Sistema de Administración de Outsourcing

Plan de Gestión de la Configuración

Versión 1.0

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 28/feb/2015 | 1.0 | Creación del documento | Wilfredo Urtecho Peláez |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenidos

1. Introducción 4

1.1 Propósito 4

1.2 Alcance 4

1.3 Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones 4

1.4 Referencias 4

1.5 Vista General 4

2. Gestión de la Configuración del Software 5

2.1 Organización, Responsabilidades e Interfaces 5

2.2 Herramientas, Entorno e Infraestructura 5

3. El Programa de Gestión de la Configuración 7

3.1 Identificación de la Configuración 7

3.1.1 Métodos de Identificación 7

3.1.2 Líneas Base del Proyecto 9

3.2 Control de Cambios y Configuración 10

3.2.1 Procesamiento y Aprobación de Pedidos de Cambio 10

3.2.2 Comité de Control de Cambios (CCB) 10

3.3 Evidencia del Estado de la Configuración 11

3.3.1 Medio de Almacenamiento del Proyecto y Proceso de Releases 11

3.3.2 Reportes y Auditorias 11

4. Hitos 11

5. Capacitación y Recursos 11

6. Control de los Subcontratistas y proveedores de Software 12

Plan de Gestión de la Configuración

# Introducción

## Propósito

El presente documento tiene como propósito describir las actividades necesarias para realizar la gestión del control de cambios y configuración en el proyecto.

## Alcance

El presente documento trata sobre los procedimientos de administración de configuración y gestión de cambios, detalla la planificación de actividades, las responsabilidades asignadas y los recursos necesarios, incluyendo personal, herramientas y recursos informáticos.

## Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones

Ver el glosario de términos.

## Referencias

* Documento Glosario de Términos.
* Documento Plan de Desarrollo de Software.

## Vista General

El presente documento explica los procedimientos para preparar el entorno de configuración y cambios, los recursos usados y el ambiente de desarrollo externo.

# Gestión de la Configuración del Software

## Organización, Responsabilidades e Interfaces

|  |  |
| --- | --- |
| Responsable | Funciones |
| Jefe de Proyectos. | * Responsable de realizar la función de Administrador de Configuración y Cambios para el proyecto. * Desarrollar la documentación de la Administración de configuración y cambios. * Revisar y evaluar las actividades realizadas de acuerdo a lo planificado. |

## Herramientas, Entorno e Infraestructura

**Herramientas de Gestión**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Recurso | Nombre | Propósito | Ubicación |
| RES001 | Microsoft Word 2010. | Procesador de Texto para la generación de la documentación. | Maquinas administrativas.  Maquinas desarrolladores.  Maquinas clientes. |
| RES002 | Microsoft Excel 2010. | Hoja de Cálculo para realizar los cálculos, proyecciones, etc. | Maquinas administrativas.  Maquinas desarrolladores.  Maquinas clientes. |
| RES003 | Microsoft Power Point 2010. | Programa de presentación de diapositivas para mostrar la información en reuniones. | Maquinas administrativas.  Maquinas desarrolladores.  Maquinas clientes. |
| RES004 | Microsoft Project 2010 | Programa de planeación de proyectos. | Maquinas administrativas. |
| RES005 | UML 2.4.1 | Lenguaje de modelado de sistemas. | Maquinas administrativas.  Maquinas desarrolladores. |
| RES006 | RUP 2006 | Metodología de desarrollo de software. | Maquinas administrativas. |
| RES007 | Enterprise Architect 8.6 | Programa de apoyo para realizar los diagramas UML 2.4.1 orientados en la metodología RUP 2006. | Maquinas administrativas. |

**Herramientas de TI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Recurso | Nombre | Propósito | Ubicación |
| RES008 | Microsoft Windows Server 2012 R2. | Sistema operativo de servidor. | Servidor de Aplicaciones.  Servidor de Base de Datos. |
| RES009 | Microsoft Windows 7 Ultimate. | Sistema operativo cliente. | Maquinas administrativas.  Maquinas desarrolladores.  Maquinas clientes. |
| RES010 | Microsoft SQL Server 2012. | Sistema gestor de base de datos. | Servidor de Base de Datos. |
| RES011 | Internet Information Server 7. | Servidor Web para alojar el sistema. | Servidor de Aplicaciones. |
| RES012 | Visual SVN. | Servidor de gestión de código fuente. | Servidor de Aplicaciones. |
| RES013 | RUP 2006. | Metodología de desarrollo de software. | Maquinas administrativas. |
| RES014 | Enterprise Architect 8.6. | Programa de apoyo para realizar los diagramas UML 2.4.1 orientados en la metodología RUP 2006. | Maquinas administrativas. |
| RES015 | Visual Studio Web Express 2013. | Programa de desarrollo de sistemas bajo la tecnología .NET. | Maquinas desarrolladores. |
| RES016 | Framework .Net 4.5. | Framework base para la plataforma de desarrollo .NET. | Maquinas administrativas.  Maquinas desarrolladores.  Maquinas clientes. |
| RE017 | Microsoft Internet Explorer 9 o superior | Explorador Web para poder visualizar el sistema | Maquinas administrativas.  Maquinas desarrolladores.  Maquinas clientes. |

# El Programa de Gestión de la Configuración

## Identificación de la Configuración

### Métodos de Identificación

Cada producto de trabajo se identificará de la siguiente manera:

**SAO\_SRS\_201501167\_01.DOCX**

Código

Proyecto

Código

Producto de Trabajo

Promoción

Versión

**Nombre Proyecto:**

Código del proyecto a desarrollar (Sistema de Administración de Outsourcing - SAO).

**Código Producto de Trabajo:**

|  |  |
| --- | --- |
| Productos de Trabajo | Abreviatura |
| 1. Evaluación de la Organización | TOA |
| 1. Project Charter | PRC |
| 1. Plan de Gestión de Configuración | CMP |
| 1. Plan de Desarrollo de Software | SDP |
| 1. Plan de Iteración-Inicio | IPI |
| 1. Plan de Iteración-Elaboración | IPE |
| 1. Plan de Iteración-Construcción | IPC |
| 1. Lista de Riesgos | RKL |
| 1. Plan de Riesgos | RMP |
| 1. Visión de Negocio | BSV |
| 1. Documento de Arquitectura de Negocio | BAD |
| 1. Documento Reglas de Negocio | BSR |
| 1. Documento Glosario de Negocio | BSG |
| 1. Requerimientos de Stakeholder | SRR |
| 1. Documento Visión | VND |
| 1. Especificación de Requisitos de Software | SRS |
| 1. Análisis de Casos de Uso | UCM |
| 1. Lista de Verificación de Documentos | DVL |
| 1. Lista de Verificación de Modelo de Casos de Uso | UCV |
| 1. Documento Arquitectura de Software | SAD |
| 1. Modelo de Análisis | ASM |
| 1. Modelo de Diseño | DNM |
| 1. Modelo Físico | PLM |
| 1. Modelo de Implementación | INM |

**Promoción:**

Código del periodo del curso de RUP y UML.

**Versión:**

Número de la versión a la cual hace referencia el documento.

**Estructura de Directorios del Producto**

La estructura de directorios del proyecto es la siguiente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Directorio | Nivel de acceso | Descripción |
| Proyecto\_Administración\_Outsourcing | RW | Directorio raíz de todo el proyecto. |
| Iteración Inicial | RW | Directorio de la iteración inicial. |
| 1.Inicio | RW | Directorio para la fase de inicio. |
| 1.Modelado Empresarial | RW | Directorio donde se ubicarán los documentos relacionados a la ingeniería de procesos del negocio. |
| 2.Requisitos | RW | Directorio donde se ubicarán los documentos de requisitos del sistema. |
| 7.Gestión de Cambios y Configuración | RW | Directorio donde se ubicarán los documentos para controlar y sincronizar la evolución del conjunto de productos de trabajo. |
| 8.Gestión de Proyectos | RW | Directorio donde se ubicarán los documentos de planificación del proyecto, la gestión del riesgo, la supervisión del progreso y la métrica. |
| 9.Entorno | RW | Directorio donde se ubicarán los documentos de organización del entorno de desarrollo de software que da soporte al equipo de desarrollo, incluidos los procesos y las herramientas. |
| 2.Elaboración | RW | Directorio para la fase de elaboración. |
| 1.Modelado Empresarial | RW | Directorio donde se ubicarán los documentos relacionados a la ingeniería de procesos del negocio. |
| 3.Analisis y Diseño | RW | Directorio donde se ubicarán los documentos de análisis y diseño del sistema. |
| 3.Construcción | RW | Directorio para la fase de construcción. |
| 4.Implementación | RW | Directorio donde se ubicarán los documentos de pruebas de unidad e integración de los componentes implementados. |
| 5.Prueba | RW | Directorio donde se ubicarán los documentos de evaluación y valorización de calidad. |
| 6.Despliegue | RW | Directorio donde se ubicarán los documentos asociados a garantizar que el producto de software esté disponible para los usuarios. |

**Ambientes y Entornos**

La siguiente tabla describe los ambientes propuestos para el desarrollo, mantenimiento y pruebas del sistema.

Proceso de transición entre ambientes:

### Líneas Base del Proyecto

Cada vez que se haga una Orden de Cambios, se generará un nuevo release por cada promoción de ambiente Configuración y Control de Cambios.

## Control de Cambios y Configuración

### Procesamiento y Aprobación de Pedidos de Cambio

**Generar Orden de Cambios**

El cliente genera la orden de cambio en base a algún cambio de requerimiento, error del sistema o nuevo desarrollo.

**Analizar Orden de Cambio**

El analista de sistema evalúa la solicitud de cambios y en base al análisis aprueba o desaprueba la orden de cambio.

**Desarrollar el Requerimiento Solicitado**

El equipo de desarrollo atenderá la solicitud de cambio y realizará las pruebas unitarias respectivas.

**Evaluar la calidad del requerimiento desarrollado**

El analista de calidad deberá realizar un conjunto de pruebas, para validar la calidad y buen funcionamiento del requerimiento desarrollado.

**Validar el Cambio realizado**

El cliente probará y verificará la conformidad del cambio realizado.

### Comité de Control de Cambios (CCB)

|  |  |
| --- | --- |
| Rol | Funciones |
| Líder Usuario | Registrar las órdenes de cambios.  Validar la funcionalidad del requerimiento. |
| Analista de Sistemas | Evaluar la solicitud de cambio. |
| Programador | Desarrollar el cambio solicitado. |
| Analista de Calidad | Verificar el cambio desarrollado en base a los estándares establecidos. |

## Evidencia del Estado de la Configuración

### Medio de Almacenamiento del Proyecto y Proceso de Releases

**Medio de Almacenamiento del Proyecto**

El proyecto será almacenado en un servidor de versiones online. Se usará GitHub para este propósito ya que cuenta con las siguientes características:

* Wiki para cada Proyecto.
* Página web para cada proyecto.
* Gráfico para ver cómo los desarrolladores trabajan en sus repositorios y bifurcaciones del proyecto.
* Funcionalidades como si se tratase de una red social.
* Bueno para trabajo colaborativo entre programadores y miembros del equipo.

**Proceso de Release**

El esquema de numeración de cada reléase será el siguiente:

**Release: <versión mayor>.<versión menor>**

Versión Mayor: Aumentará solo cuando el cambio realizado es significativo.

Versión Menor: Aumentará solo cuando el cambio no es significativo.

### Reportes y Auditorias

Los detalles de los reportes generados se describen a continuación:

|  |  |
| --- | --- |
| Rol | Funciones |
| Gestor de Configuración | Reportar semanalmente los cambios solicitados, así como, el estado de cada uno y los responsables asignados a la orden de cambio. |

# Hitos

El Plan de Gestión de Configuración será actualizado en cada iteración del sistema.

# Capacitación y Recursos

Los recursos descritos en el punto 2.2 no requieren de capacitación adicional.

# Control de los Subcontratistas y proveedores de Software

No aplica.